

Bewertungsmatrix

Kriterium	Unterkriterium	Wertungsmaßstab	Punkte	Erklärung
Preis		niedrigster Preis	70	Es erfolgt eine Umrechnung der Preise in Wertungspunkte gem. der linearen Interpolation: Bepunktung je nach Abstand auf das günstigste Angebot, d.h. das Angebot mit dem 2-fachen Preis ggü. dem günstigsten bekommt null Punkte.
		höchster Preis	0	
Qualität	1. Außendarstellung	Dienstkleidung und Dienstfahrzeug mit Firmenlogo/Schriftzug, Logo/Schriftzug deutlich sichtbar und lesbar, einheitlicher professioneller Gesamteindruck	5	Unternehmensidentität der Dienstkleidung und Dienstfahrzeuge Dem Angebot sind aussagekräftige Fotos beizufügen, auf denen sowohl die Dienstkleidung als auch die eingesetzten Dienstfahrzeuge abgebildet sind. Die Fotos müssen aktuell und repräsentativ für den vorgesehenen Einsatz im Bereich Zählerwechsel sein.
		Dienstkleidung und/oder Dienstfahrzeug mit Firmenlogo/Schriftzug, aber nur teilweise sichtbar oder eingeschränkt lesbar, oder uneinheitliche Gestaltung	3	
		Dienstkleidung und/oder Dienstfahrzeug mit Firmenlogo/Schriftzug, aber nur schwer erkennbar oder unvollständig	1	
		Dienstkleidung und Dienstfahrzeug ohne Firmenlogo/Schriftzug, keine oder ungeeignete Fotos eingereicht	0	
Qualität	2. Erreichbarkeit Kundenservice/ Servicehotline	Sehr umfangreiche Servicezeiten (werktags mind. 12 Stunden, zusätzliche Bereitschaft)	5	Erreichbarkeit Kundenservice/Servicehotline für den Auftraggeber Mit dem Angebot sind verbindliche Angaben zu den Servicezeiten Ihres Kundenservice/ Ihrer Servicehotline einzureichen.
		Gute Servicezeiten (werktags mind. 8 Stunden)	3	
		Eingeschränkte Servicezeiten (werktags unter 8 Stunden)	1	
		keine Angabe zur Erreichbarkeit	0	
Qualität	3. Konzept zur Sicherstellung der Leistungserbringung bei krankheitsbedingtem Personalausfall	siehe Seite 2	15	Dem Angebot ist ein Konzept zur Sicherstellung der Leistungserbringung bei krankheitsbedingtem Personalausfall beizufügen.
Nachhaltigkeit	4. Nachhaltigkeit im Unternehmen	siehe Seite 2	5	Mit dem Angebot muss eine kurze Darstellung der Nachhaltigkeit in Ihrem Unternehmen eingereicht werden.
Summe	max. zu erreichende Punkte		100	

Ergänzung zu Punkt 3. und 4.

Bewertung des Kriteriums: 3. Konzept zur Sicherstellung der Leistungserbringung bei krankheitsbedingtem Personalausfall

Abschnitt	Unterkriterium	Beschreibung	Bewertungsmaßstab	Punkte
1.	Personelle Reserve/ Vertretungsregelung	Existenz klar definierter Vertretungsstrukturen (z.B. Springer, Reservepersonal, Subunternehmer)	5: konkret benanntes Ersatz-/Springerpersonal oder verbindlich organisierte Reservekapazitäten 3: nachvollziehbare interne Vertretungsregelung ohne konkrete Benennung 1: allgemeine Absichtserklärung ohne Struktur 0: keine Angaben	0-5 Punkte
2.	Reaktionszeit bei Ausfall	Wie schnell wird ein Ausfall kompensiert? (Ersatzstellung des Personals)	5: < 24 Stunden 4: 24 - 48 Stunden 3: 2 - 3 Tage (49 - 72 Stunden) 2: 4 - 5 Tage (73 - 120 Stunden) 1: > 5 Tage (> 120 Stunden) 0: keine Angabe	0-5 Punkte
3.	Organisations- und Kommunikationsprozesse	Klare Abläufe zur Meldung, Steuerung und Kommunikation	5: vollständig dokumentierte Prozesse mit klar definierten Meldewegen, benannten Verantwortlichkeiten und Nutzung digitaler Systeme (z. B. Ticketsystem) 3: beschriebene Standardprozesse mit nachvollziehbaren Kommunikationswegen 1: nur teilweise strukturierte oder unvollständige Beschreibung 0: keine Darstellung	0-5 Punkte

Bewertung des Kriteriums: 4. Nachhaltigkeit im Unternehmen

Abschnitt	Unterkriterium	Beschreibung	Bewertungsmaßstab	Punkte
1.	Fahrzeugflotte	Nutzung von emissionsarmen Fahrzeugen (z.B. Elektro- oder Hybridfahrzeuge)	2: überwiegender Einsatz emissionsarmer Fahrzeuge 1: teilweiser Einsatz 0: kein Einsatz oder keine Angabe	0-2 Punkte
2.	Energieverbrauch	Maßnahmen zur Energieeinsparung im Unternehmen (z.B. Nutzung von Ökostrom)	1: nachweisbare Maßnahmen 0: keine Maßnahmen oder Angaben	0-1 Punkt
3.	Zertifizierungen	Haben Sie nachweisbare Umweltzertifikate oder Nachhaltigkeitsberichte? (z.B. ISO 14001, ESG- Bericht)	2: anerkannte Zertifikate oder veröffentlichter Nachhaltigkeitsbericht 1: interne Richtlinien/Teilnachweise 0: keine Nachweise oder Angaben	0-2 Punkte