

Folgende Mindestvoraussetzungen sind durch Sie während der gesamten Vertragslaufzeit einzuhalten:

1. **Reaktionszeit** (Ausführung der Arbeiten innerhalb von 30 Minuten nach Abruf) auch an Feiertagen und an Wochenenden
2. **Ausführungsbeginn** in Ausnahmefällen auch um 06:00 Uhr
3. Eine Verständigung in **deutscher Sprache** mit mindestens dem jeweils eingesetzten Vorarbeiter
4. Kompetente Beratung zur möglichen Schadenregulierung vor Ort durch Fachpersonal unter Betrachtung der Wirtschaftlichkeit und Angemessenheit, inkl. kostenloser Erstellung und Zusendung (1 Kalenderwoche nach Begutachtung) eines Kostenvoranschlages zur Schadenbehebung.
5. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001
6. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001
7. Zertifizierung nach VDI 6023
8. Zertifizierung nach VDI 6022
9. Ausführende Kräfte müssen die Fähigkeit zum **selbstständigen Arbeiten** besitzen
10. Bereithalten von notwendigem **Werkzeug und Material** auf dem Servicefahrzeug, wie z.B. Vierkant-Ventilschlüssel oder Anschlussmaterial für diverse Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen
11. Entsprechende Fotodokumentationen zu Schadensbegutachtung/Instandsetzungen zur Verfügung stellen.
12. Zwingende **An- und Abmeldung** beim zuständigen Ansprechpartner vor Ort
13. **Lüftung, Heizung- und Sanitärfähigkeiten sowie Ersatzteilverhaltung** notwendig (z.B. Montage und Demontage von Urinalbecken, Austausch von HT-Rohren; Ausbau von Rückschlagklappen etc.)
14. Personaleinsatz nach dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit zum anstehenden Aufwand, auch unter wirtschaftlicher Betrachtung des Kunden, d. h., bei kleineren Aufgaben Übersendung von einzelnen Mitarbeitern und nicht grundsätzlich von Teams (wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei **kleineren Aufträgen lediglich ein Monteur** vergütet wird, auch wenn mehrere vor Ort sind).

Wir bestätigen hiermit während der gesamten Vertragslaufzeit die o.g. Punkte einzuhalten!

Datum / Signatur