HINWEISBLATT ZUR
ELEKTRONISCHEN AUSSCHREIBUNG

ELEKTRONISCHE AUSSCHREIBUNG

Sollte es bei der Einstellung der Angebote zu technischen Problemen kommen, so wenden Sie sich bitte direkt an den Cosinex (VMS) Support:

- Telefon: 0900 1267 463; Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 17:00 Uhr
- E-Mail: support@cosinex.de

HILFREICHE INFORMATIONEN ZUM VERGABEMANAGEMENTSYSTEM (VMS) COSINEX

Gerade die ***erste Registrierung*** in einem neuen VMS ist einem meist fremd. Doch unser VMS bietet Ihnen die entsprechende Unterstützung. Die Registrierung besteht im Wesentlichen aus drei Schritten:

1 Anmeldeformular ausfüllen
2 E-Mail-Bestätigung abwarten (nach Prüfung der Daten erhalten Sie innerhalb weniger Minuten eine E-Mail mit Ihrem Login und Ihrem Passwort für die Anmeldung am System)
3 Registrierung abschließen (durch erstmaliges Anmelden)

Diese Schritte hat unser VMS in einer kurzen anschaulichen Anleitung zusammengefasst um Sie unkompliziert und schnell durch die gesamte Registrierung zu führen. Diese Anleitung finden Sie unter https://support.cosinex.de/unternehmen/display/company/Registrierung.

Damit der Bieter ebenfalls von Anfang an die Schaltflächen im Bietertool vollumfänglich nutzen kann, steht Ihnen ein kurzes Video, welches die ***Handhabung und Funktionen der einzelnen Schaltflächen*** im VMS erklärt, unter https://www.cosinex.de/support/video/video.php?hoehe=911&breite=1920 zur Verfügung.

Darüber hinaus werden Ihrem Unternehmen ***zahlreiche Tipps sowie Fragen & Antworten*** rund um das Vergabemanagementsystem, elektronische Ausschreibungen und Abgabe von elektronischen Angeboten unter dem Link https://support.cosinex.de/unternehmen/ von Seiten des VMS zur Verfügung gestellt.
Hier kann unter anderem im oberen rechten Bereich des Support Centers ***nach konkreten Schlagwörtern*** wie Angebot, Kommunikation etc. gesucht werden. Alle Dokumentationen mit dem enthaltenen Schlagwort werden als Auswahl aufgeblättert und das gewünschte Thema kann angeklickt werden.